

SJUKVÅRDSFÖRSÄKRING PRIVATACCESS SILVER

Bilaga till försäkringsbesked | Villkor 2018:1

Euro Accident Health & Care Insurance AB

Välkommen till Euro Accident!

I denna bilaga hittar du en kortfattad beskrivning av vår gruppförsäkring och förklaringar av allmänna begrepp. Ditt försäkringsinnehav framgår av ditt försäkringsbesked.

Notera att det är våra fullständiga försäkringsvillkor och försäkringsavtal som gäller vid skadereglering. Du hittar dessa hos din försäkringsförmedlare, din arbetsgivare eller annan gruppföreträdare som har hand om det gruppavtal du omfattas av, eller genom att kontakta oss via euroaccident.se.

Om du har frågor om din försäkring, ska du i första hand vända dig till din försäkringsförmedlare.

INFORMATION OM EURO ACCIDENTS GRUPPFÖRSÄKRING

Hur fungerar gruppförsäkring?

Grunden för din gruppförsäkring är det gruppavtal som finns mellan Euro Accident och din försäkringsförmedlare, din arbetsgivare eller annan gruppföreträdare. I vissa fall kan även dina familjemedlemmar omfattas av vår gruppförsäkring. Varje gruppavtal innefattar specifika villkor och förutsättningar som bland annat påverkar hur du kan teckna försäkring, betala premie och vilken försäkringsomfattning du kan välja.

Vid en årsförnyelse har Euro Accident rätt att ändra försäkringsvillkoren och försäkringens premie. I händelse av skadefall regleras det enligt de villkor som är i kraft när skadefallet inträffar.

Vem kan omfattas av gruppförsäkring?

Om inget annat framgår av respektive produktbeskrivning nedan, kan försäkringen tecknas av den som fyllt 16 år men inte 65 år, är bosatt och folkbokförd i Norden och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet inom Norden.

Om inget annat avtalats eller framgår av respektive produktinformation nedan, gäller försäkringen längst till och med utgången av den månad gruppmedlem/medförsäkrad fyller 67 år.

Fullt arbetsför

För anslutning till försäkringen krävs att du är fullt arbetsför. I de fall särskild hälsoprövning krävs för att anslutas till försäkringen eller höja/utöka försäkringsskyddet, framgår detta av teckningsreglerna.

Försäkringstid

Frivillig gruppförsäkring - Försäkringen börjar gälla dagen efter den dag ansökan gjordes till Euro Accident, eller till någon annan som tar emot handlingar för Euro Accidents räkning.

Obligatorisk gruppförsäkring - Försäkringen börjar gälla från det datum som följer av gruppavtalet.

En förutsättning för att försäkringen ska börja gälla är att kraven för anslutningen till försäkringen är uppfyllda, att

fullständiga ansökningshandlingar mottagits och att försäkringen kan beviljas enligt Euro Accidents hälsoprövningsregler. Betalas inte premien i rätt tid har försäkringsgivaren/Euro Accident rätt att säga upp försäkringen.

Hur betalar jag min försäkring?

Din försäkring kan betalas på olika sätt, beroende på det gruppavtal som du omfattas av. I vissa fall betalas din försäkring med löneavdrag via din arbetsgivare. I andra fall lägger vi upp en autogirobetalning efter ditt medgivande. Betalning via faktura förekommer också. Är det en företagsbetald försäkring, sköts betalningen direkt mellan din arbetsgivare och oss.

Giltighet i utlandet

I Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess begränsas skyddet till den självrisk du betalar till ditt rese- eller hemförsäkringsbolag, dock högst 5 000 kr. Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess gäller enbart för kostnader i samband med planerad vård i Sverige och för planerad vård och behandling som utförs av vårdgivare i Sverige. Undantag kan förekomma om så avtalats i enskilda gruppavtal.

Vad händer vid ett skadefall?

Våra olika försäkringar fungerar ibland på olika sätt. Generellt gäller att du så snart som möjligt ska anmäla ett skadefall som kan ge rätt till ersättning. Antingen gör du det direkt till oss, eller via din försäkringsförmedlare. Blanketter för skadeanmälan kan du få av oss eller din försäkringsförmedlare.

Har du Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess och behöver hjälp med rådgivning och planerad vård ringer du vårt Medicinska Kundcenter. Om du har utlägg för vårdbesök, läkemedel, resor eller annat du kan få ersättning för, ring vår skadeavdelning. Spara alltid originalkvitton och eventuella intyg.

Skada regleras alltid enligt det villkor som gäller för avtalsperioden då skadan inträffat.

Vad händer om min försäkring upphör att gälla?

Om din försäkring avslutas för att gruppavtalet upphör, eller för att du lämnar den grupp du tillhört, kan du i vissa

fall teckna liknande försäkringsskydd i vår fortsättningsförsäkring. Denna kan ha andra villkor och premier än din tidigare gruppförsäkring.

Skulle din försäkring avslutas för att du uppnått den slutålder som gäller för gruppavtalet, eller om du ålderspensionerats, kan du ha rätt att teckna seniorförsäkring i form av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess. Seniorförsäkringen har särskilda försäkringsvillkor och en annan premiesättning än din tidigare gruppförsäkring.

Under vissa omständigheter kan du också omfattas av tre månaders förlängt försäkringsskydd, så kallat efterskydd, när din försäkring upphör att gälla.

Kom ihåg att alltid meddela oss om du eller medförsäkrad lämnar den grupp du tillhört, eller om barn som haft Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess uppnår slutåldern för försäkringen. Om inget annat avtalats i enskilda gruppavtal finns möjlighet för barn att teckna vidareförsäkring.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringen sågs upp eller ändras och att rätten till ersättning helt eller delvis bortfaller.

Allmänna viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skadefall som:

- orsakats av krig, terrorism eller atomkärnprocess
- uppstår när du deltar i riskfylld aktivitet, som t ex aktivitet på höga höjder

K-klassad försäkring

Försäkringen är en kapitalförsäkring (K) enligt inkomstskattelagen. Premien är inte avdragsgill och utfallande belopp är fritt från inkomstskatt.

Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Euro Accident hanteras i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) (PuL). PuL syftar till att skydda enskilda individer mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. Lagen reglerar även i vilka fall och under vilka förutsättningar Euro Accident får behandla personuppgifter.

Personuppgifter som lämnas till Euro Accident kommer att behandlas av Euro Accident, och av NGIL i egenskap av försäkringsgivare, för fullgörande och administration av ingångna avtal, skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar och även för att ge en god service.

Uppgifterna kan även komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera tjänster och produkter. Vidare kan uppgifterna komma att användas för att informera om försäkringsgivarens/Euro Accidents tjänster och produkter.

Personuppgifter inhämtas från den registrerade själv eller från annan källa, till exempel den registrerades försäkrades/anställdes arbetsgivare. Personuppgifter kan även komma att inhämtas och uppdateras genom ett externt register, t.ex. SPAR. Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till andra företag som Euro Accident samarbetar med såväl inom som utom EU- och EES-området.

Euro Accident kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera den enskildes kommunikation med företaget. Enligt PuL har varje registrerad person rätt att få information om och rättelse av de personuppgifter som registrerats. Sådan begäran ska framställas skriftligen till Euro Accident.

Personuppgiftsansvarig är:

Euro Accident Health & Care Insurance AB,
organisationsnummer: 556551-4766
Bäckgatan 16
352 31 Växjö.

Den 25 maj 2018 kommer ny lagstiftning gällande hantering av personuppgifter att träda i kraft i hela EU; Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679 av den 27 april 2016 (Dataskyddsförordningen). Efter Dataskyddsförordningens ikraftträdande behandlas samtliga personuppgifter som lämnas till Euro Accident i enlighet med Dataskyddsförordningens regler.

Försäkringsgivare för försäkringen är National General Insurance Luxembourg S.A. (NGIL). Försäkringsgivaren NGIL är det försäkringsbolag som ingått försäkringsavtalet och därmed bär försäkringsrisken.

Euro Accident är registrerad generalagent för försäkringsgivarna och administrerar och fullgör övriga serviceåtaganden enligt försäkringsavtalet.

Vart vänder jag mig om jag inte är nöjd?

I första hand ska du vända dig till Euro Accident och be att få ärendet omprövat. Euro Accident har också en utsedd klagomålsansvarig dit du kan vända dig för hjälp. Kontaktinformation till klagomålsansvarig finns på Euro Accidents hemsida euroaccident.se. Är vi inte överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller Personförsäkringsnämnden. Kostnadsfri rådgivning kan erhållas hos Konsumenternas Försäkringsbyrå. Försäkringsärende kan även prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt.

SJUKVÅRDSFÖRSÄKRING PRIVATACCESS – GENERELL INFORMATION

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess gäller för undersökning, behandling eller annan åtgärd som omfattas av försäkringen och som utförs under den tid försäkringen är i kraft, det vill säga under försäkringstiden.

Undersökning, behandling eller annan åtgärd anses ha utförts:

- den dag vårdplaneringen eller sjukvårdsrådgivningen, genomfördes
- den dag undersökningen, behandlingen eller åtgärden utfördes
- den dag läkemedel eller hjälpmedel betalades
- den dag resan eller övernattningen för undersökningen, behandlingen eller åtgärden ägde rum.

För att ha rätt till vård krävs att den försäkrade är inskriven i svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet i Norden. Vård utförs alltid i Sverige.

Vem kan teckna försäkringen?

Se "Information om Euro Accidents Gruppförsäkring".

Barn som kan medförsäkras är gruppledmedlems/försäkrads, och makas/makes, registrerade partners, sambos arvsberättigade barn. Kan tecknas fram till 20-årsdagen och kan gälla längst till och med utgången av den månad barnet fyller 25 år, om inte annat avtalats.

Självrisk

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Silver kan tecknas med eller utan självrisk beroende på avtal. För medförsäkrat barn tillämpas dock alltid en självrisk. Självrisk är 500 kr, om inte annat framgår av försäkringsbeskedet, och ska betalas av den försäkrade.

Självrisk behöver inte betalas av den försäkrade vid skada eller sjukdom där offentlig sjukvård anlitas.

Vårdgaranti innebär att du erhåller rådgivning av läkare med specialistkompetens inom 7 arbetsdagar och från beslut om åtgärd får operation eller behandling inom 14 arbetsdagar.

Om vårdgarantin inte uppfylls utbetalas 1 000 kronor per dag fram till datum för inskrivning för operation eller annan behandling under förutsättning att den försäkrade hört av sig till Euro Accident. Högsta ersättning är en (1) årspremie som avser den försäkrade. Återbetalning sker till premiebetalaren.

Ansvarstid

För sjukdom eller olycksfallsskada är ansvarstiden obegränsad fram till och med utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år.

En förutsättning är att försäkringen är gällande. Har försäkringen upphört att gälla upphör ansvarstiden och därmed ersättningen.

SJUKVÅRDSFÖRSÄKRING PRIVATACCESS SILVER

Försäkringen omfattar:

- sjukvårdsrådgivning
- vårdplanering
- utökad sjukvårdstjänst
- specialistläkarvård
- E-vårdstjänst
- second opinion
- sjukhusvård och operation

- eftervård – medicinsk rehabilitering efter operation,
- Resor överstigande 100 km enkel resa och logi
- hjälpmedel, läkemedelskostnader och patientavgifter
- fysioterapeut, naprapat eller kiropraktor
- akupunktur
- osteopat
- dietist
- psykolog eller psykiater
- självriskeliminering vid akut skada utomlands.

SJUKVÅRDSFÖRSÄKRING PRIVATACCESS – BEGRÄNSNINGAR

Frivillig/Obligatorisk försäkring med karens

Försäkringen ersätter inte sjukdom/skada/besvär, eller följderna därav, som den försäkrade haft symptom från, fått vård för eller medicinerat för innan försäkringen började gälla.

Försäkringen gäller dock om medicinsk utredning visar att det förflutit mer än ett år sedan det existerande tillståndet senast var föremål för behandling, kontroll, undersökning eller medicinering och den försäkrade varit symptomfri under samma period.

Obligatorisk försäkring utan karens

Har försäkringen tecknats med villkoret att ovanstående begränsning avseende sjukdom/skada/besvär som fanns före försäkringens tecknande inte ska tillämpas, gäller försäkringen för det förnyade vårdbehovet i enlighet med villkoret i övrigt.

Konvertering från tidigare försäkringsgivare

Om gruppförsäkringsavtalet övergår från närmast föregående försäkringsgivare till Euro Accident/NGIL ersätter försäkringen fortsatt vårdbehov för sjukdom/skada/besvär som anmälts till, godkänts och reglerats av närmast föregående försäkringsgivare efter det att dennes ansvarstid utlöp.

Om gruppförsäkringsavtalet övergår från närmast föregående försäkringsgivare till Euro Accident/NGIL ersätter försäkringen även fortsatt vårdbehov för sjukdom/skada/besvär som varit föremål för behandling men inte anmälts till denne. En förutsättning för ersättning är att sjukdomen/skadan/besvaren varit ersättningsbara under närmast föregående försäkringsgivares villkor och att sjukdomen/skadan/besvaren omfattas av detta försäkringsvillkor.

Ovanstående gäller inte om gruppförsäkringsavtalet övergår från frivillig gruppförsäkring till obligatorisk försäkring.

Försäkringen omfattar aldrig:

- akut sjuk- eller intensivvård, förutom patientavgifter upp till högstkostnadsskyddet
- medfödda sjukdomar, förlossningsskador eller följder därav
- sjukdomar som omfattas av Smittskyddslagen eller följder därav
- kroniska smärttillstånd, fibromyalgi
- organtransplantation,
- dialysbehandling
- icke behandlingsbara ryggbesvär
- snarkproblem utom sömnapné
- synkorrigeringar
- operativt ingrepp för försäkrad som röker, såvida den försäkrade inte har rökstopp sex veckor före operation till sex veckor efter
- undersökning, behandling av åderbräck
- kontroll, behandling och operation av undervikt/övervikt/fetma och följsjukdomar
- ätstörningar

- kontroll, behandling eller komplikationer i samband med graviditet eller följder därav
- sterilisering, fertilitetsutredning och behandling
- sexuell dysfunktion
- demenssjukdomar
- neuropsykiatrisk störning och psykomotorisk utvecklingsförsening, fobiska tillstånd.

Försäkringen omfattar inte sjukdom/skada/besvär eller följder av sjukdom/skada/besvär som orsakats av:

- prestationshöjande medel
- självmordsförsök eller självförvållad kroppsskada
- missbruk av till exempel läkemedel, alkohol, narkotiska preparat eller spelmissbruk
- skada som uppkommit vid hälso- och sjukvård.

Försäkringen omfattar inte kostnader som avser:

- slutenvård längre tid än 1 månad
- förebyggande vård, diagnostiska tester
- kosmetisk behandling eller följder därav
- alternativa behandlingsformer
- vaccination inkl hyposensibilisering
- hörapparat, CPAP och utprovning av dessa hjälpmedel
- tandbehandling, käk- och bettfysiologi inklusive bokning
- äldreomsorg
- privata utgifter under sjukhusvård
- ersättning från annat håll enligt lag eller annan försäkring
- uteblivet besök avseende läkarvård, behandling eller operation.

Notera! Ovanstående är exempel på de vanligast förekommande begränsningarna, för fullständig omfattning se produktvillkoren.

VIDAREFÖRSÄKRING PRIVATACCESS BRONS ELLER SILVER

Vem kan teckna försäkringen?

Barn som har omfattats av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Silver, som medförsäkrat barn, i Gruppförsäkring eller Seniorförsäkring hos försäkringsgivaren/Euro Accident under minst sex

månader, kan inom tre månader från utgången av den månad barnet fyller 25 år teckna Vidareförsäkring PrivatAccess Brons eller Silver med kravet fullt arbetsför vid teckningstillfället.